

PLAN DE CONTINGENCIA CORONAVIRUS COVID19

En Barcelona Green Bites queremos que todos nuestros usuarios se mantengan informados y actualizados sobre las recomendaciones que entrega la Organización Mundial de la Salud para evitar la propagación del Coronavirus -COVID 19 tomando en cuenta las siguientes medidas de protección básicas:



* Lava tus manos frecuentemente Lávalas con agua y jabón durante al menos 20 segundos, de no ser posible utiliza un desinfectante de manos a base de alcohol.

* Usa mascarilla y adopta medidas de higiene respiratoria Cuando tosas y/o estornudes, recuerda hacerlo en tu antebrazo o con un pañuelo desechable que debes desechar inmediatamente una vez usado.

* Mantén distancia física de como mínimo 1 metro.

Informar a tiempo también es prevenir: Si has tenido contacto con algún caso confirmado y presentas síntomas de infección respiratoria (fiebre superior a 38°C, tos y dificultad para respirar), acude a un centro asistencial lo antes posible.

Infórmate sólo en medios sanitarios oficiales

Te recomendamos visitar la web de WHO (OMS) y evitar otro tipo de sitios que contribuyen a la desinformación. <https://www.who.int>

PLAN DE EMERGENCIA COVID19

Como intermediarios en la comercialización de servicios y productos turísticos, nos aseguramos de que todos nuestros proveedores de servicios cumplan con la aplicación de protocolos de prevención COVID19 marcados por las autoridades sanitarias y otros organismos oficiales, como la Secretaría de Estado de Turismo, que, en coordinación con el Ministerio de Sanidad, han elaborado las guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus del sector turístico. Así también que se cumplan con los protocolos de prevención y medidas de contención adoptadas por las autoridades territoriales de nuestro destino, el Ayuntamiento de Barcelona y la Generalitat de Catalunya. Exigiendo a nuestros proveedores la posesión de planes de prevención y contingencia para poder comercializar sus productos y servicios con nosotros.

También procuramos priorizar por aquellos proveedores de servicios que disponen de sellos y certificaciones que aseguran cumplir con protocolos de contención del virus, cumpliendo las normativas vigentes y ofreciendo la práctica de turismo seguro como: el certificado SAFETOURISM, los sellos de turismo seguro de AENOR, o el sello de Turismo Responsable BIOSPHERE.

En nuestra calidad de intermediarios, te informaremos tan pronto seamos notificados de cualquier alteración en tu itinerario, para que puedas gestionar a través de nosotros tu modificación/cancelación. La cancelación voluntaria por parte de los pasajeros se efectuará según las condiciones que el proveedor haya establecido para su tarifa y de los protocolos vigentes al momento de su solicitud, aun así, es posible revisar caso a caso con el respectivo prestador de los servicios la posibilidad de modificar o terminar el contrato de forma unilateral, quedando siempre a criterio de la compañía el resultado puesto que la causa no es imputable al proveedor de los servicios. El plazo para realizar dichas devoluciones es fijado directamente por las compañías aéreas y proveedores y va desde los 30 a 120 días, sujeto también a que la entidad emisora de la tarjeta de crédito realicen los procesos administrativos correspondientes para que la devolución se vea reflejado en tu tarjeta (para casos en los que el pago se efectuó de esta forma). En caso de que se produzca algún inconveniente adicional, te mantendremos al tanto de los pasos que hemos seguido para solicitar la devolución. Te recordamos que nuestros canales de atención son vía web a través de nuestro centro de ayuda, por email a hola@barcelonagreenbites.com

Asimismo, Barcelona Green Bites a adoptado diferentes medidas de contención del virus en su organización interna, aplicando protocolos como:

- Priorizar el teletrabajo.
- Evitar las reuniones presenciales, priorizando los canales online, tanto entre sus miembros como con nuestros proveedores.
- Respetando siempre el uso de mascarillas homologadas, el uso de geles hidroalcohólicos, el lavado de manos y la distancia social en cualquiera de sus actividades.
- Respetando siempre los protocolos aplicados por las autoridades competentes.

#ESTEVIRUS LO PARAMOS UNIDOS!